

EvoCom24



CONDIVIDERE

- ESPERIENZE
- OBIETTIVI
- PROGETTI
- VALORI

COMUNICARE NUOVI

- PRODOTTI
- SERVIZI
- CORSI
- WEBINAR
- EVENTI

INTERAGIRE CON IL CLIENTE ATTRAVERSO

- RICHIESTE DI ASSISTENZA
DA TICKET
- RICHIESTE DI
APPUNTAMENTO



<- Scarica l'App



EvoCom24



PERCHE' EvoCom24?

Perché una nuova App in questo periodo di proliferazione di social media, servizi di email marketing, SMS, Messaging, siti, blog, ...?

Abbiamo a disposizione tanti strumenti slegati tra loro, di sicura utilità per la specifica funzione, ma spesso dispersivi (per la molteplicità) o troppo invadenti (essere bombardati di SMS non è sempre piacevole...). C'era bisogno di uno **strumento meno dispersivo e meno invadente**, attraverso il quale **l'utente** non fosse solo destinatario passivo di messaggi, ma anche mittente **attivo nelle richieste di appuntamenti e assistenze o nelle segnalazioni di problemi/suggerimenti**.

Questa esigenza è stata manifestata da molti nostri clienti (soprattutto Consorzi di Bonifica ed Enti Pubblici) nei confronti dei loro utenti. Cercavano uno **strumento unico, facile da utilizzare, sia per il mittente che per il destinatario**.

Uno strumento che permettesse di gestire:

- all'ufficio pubbliche relazioni, contenuti diversi, in perfetta autonomia, che potessero raggiungere contemporaneamente tutti i destinatari potenzialmente interessati al messaggio
- agli uffici che ricevono il pubblico di gestire le richieste di appuntamento
- agli uffici tecnici di ricevere le segnalazioni direttamente dall'utenza per eventuali interventi da programmare

e di offrire attraverso un unico canale ed in tempo reale informazioni di diversa natura:

- comunicazioni istituzionali
- iniziative/attività di pubblico interesse
- conoscenza e promozione del territorio
- utilità: meteo, precipitazioni,...

Così è nata l'**App E.N.T.I.T.A.**, un acronimo che racchiude le tipologie di informazioni trattate:

- **Eventi**
- **News**
- **Territorio**
- **Informazioni**
- **Turismo**
- **Ambiente**



Analizzando e sviluppando questo progetto è nata l'idea di "confezionare" un'**App aziendale Evomatic EvoCom24**, che ci permettesse di **comunicare/interagire con i nostri clienti in qualsiasi momento (H24), da qualsiasi luogo**, attraverso il dispositivo oggi più utilizzato: lo smartphone.

EvoCom24 permetterà:

- Ad **Evomatic** di inviare:
 - **Comunicazioni** di servizio (chiusure/aperture straordinarie), rilasci di aggiornamenti, ...
 - **Novità** di prodotti/servizi
 - **Promozioni** particolari
 - **Eventi** (corsi, webinar, convegni,..)
 - **Risultato** dell'intervento richiesto tramite Ticket
- Al **Cliente** di:
 - **Rimanere** aggiornato su tutte le novità proposte da Evomatic
 - **Richiedere un appuntamento** consultando direttamente la disponibilità della persona/reparto su calendario
 - **Richiedere assistenza** tramite ticket e seguire lo stato avanzamento della propria richiesta



<- Scarica l'App

L'obiettivo che ci siamo posti è di fornire un **nuovo servizio di qualità ai nostri clienti**, per mantenere viva l'interazione con loro, cercando di raccogliere i suggerimenti e trasformarli in risposte concrete ed utili.

Dalla collaborazione nascono sempre buone idee!